

Smluvní podmínky – individuální výuka

Realizovaná jazykovou školou ELITE

1) Provozovatel jazykové školy ELITE

Provozovatelem jazykové školy ELITE je Ing. Zita Hlaváčková, se sídlem v Benešově, Hráskeho 2128, IČO: 08217378, neplátce DPH, který poskytuje služby v oblasti jazykového a jiného vzdělávání (dále jen jako „JŠ ELITE“).

2) Poptávka individuální jazykové výuky

a) Student může zaslat vyplněný poptávkový formulář, který se nachází na webových stránkách JŠ ELITE, tj. www.jazykovka-elite.cz, dále svou poptávku může zaslat e-mailem na info@jazykovka-elite.cz nebo může JŠ ELITE kontaktovat telefonicky.
b) Na základě požadavků sestaví JS ELITE studentovi bezplatnou a nezávaznou nabídku jazykové výuky. Před započítáním výuky má student nárok na provedení bezplatného, vstupního jazykového auditu za účelem ověření jeho dosavadních znalostí pro sestavení studijního plánu.
c) Na základě poskytnutých informací ze strany studenta, JŠ ELITE mu vypracuje optimální nabídku individuální výuky, kterou mu zašle e-mailem. Ze strany JŠ ELITE není stanovena žádná lhůta, do níž by se student měl k nabídce vyjádřit; ve vlastním zájmu by tak měl učinit co nejdříve. Pokud se ozve později, JŠ ELITE mu poskytne původně nabídnutý termín za předpokladu volné kapacity.

3) Vznik smluvního vztahu mezi studentem a JŠ ELITE

a) Smluvní vztah mezi studentem a JŠ ELITE vzniká na základě podpisu závazné objednávky jazykové výuky (dále jen „smlouva“), a závaznou se stává okamžikem podpisu oběma smluvními stranami. Každá smluvní strana je od té doby vázána těmito Smluvními podmínkami pro individuální výuku, které jsou nedílnou součástí smlouvy.
b) JŠ ELITE zašle studentovi před započítáním výuky informační e-mail, jehož součástí je smlouva, kterou student vyplní dle instrukcí a odevzdá k podpisu svému lektorovi. Smlouvu je také možné zaslat oskenovanou, v PDF nebo JPG formátu, ještě před započítáním studia.
c) Pokud je student mladší 18 let, smlouvu vyplní jeho zákonný zástupce, který podpisem smlouvy zároveň přebírá odpovědnost za docházku studenta na výuku, a zároveň mu uděluje souhlas s podepisováním docházkového listu. Zákonný zástupce má právo nechat si kdykoli předložit kopie docházkových listů nezletilého studenta za účelem kontroly docházky, stejně tak má právo zúčastnit se osobně kterékoli lekce, na niž nezletilý student dochází.

4) Typy individuální výuky realizovanými JŠ ELITE

4. 1. Individuální výuka s pevně stanovenými termíny

a) JŠ ELITE a student se dohodnou na termínech, časových rozpětích a intenzitě výuky. Rozpis termínů a časů bude mít student písemně garantován ve smlouvě, a tyto termíny bude na jednotlivé lekce pravidelně docházet.
b) JŠ ELITE zarezervuje studentovi vybrané termíny po dobu splatnosti faktury na úhradu kurzovného; pokud do zahájení studia, na kterém se student a JŠ ELITE dohodli, zbývá více jak 14 dní, jsou mu termíny rezervovány po dobu 14 dnů. Pokud do doby zahájení studia zbývá méně jak 14 dnů, budou mu termíny rezervovány po dobu splatnosti faktury, budou jím vybrané termíny poskytnuty dalším zájemcům.
c) Pro JŠ ELITE jsou rezervované termíny závazné v okamžiku úhrady kurzovného, tj. ode dne přijetí platby na účet nebo dnem úhrady kurzovného v hotovosti. Dle dohody je možná úhrada kurzovného v hotovosti, v den zahájení studia. JŠ ELITE potvrdí studentovi e-mailem přijetí platby a zašle další informace nutné k zahájení studia, např. učební materiály atd.
d) Student má právo na zrušení své lekce, a to ve lhůtě 12 hodin před datem zahájení dané lekce. V případě kratší lhůty daná lekce automaticky propadá bez nároku na jakoukoli kompenzaci. Omluva bude provedena v písemné podobě, a to e-mailem, formou SMS, event. chatu v rámci mobilních aplikací WhatsApp, Viber, Messenger aj, za předpokladu, že se student a lektor, event. JŠ ELITE, využívají. JŠ ELITE však doporučuje využívat formu SMS nebo e-mail, a to v dostatečném předstihu.

4. 2. Individuální výuka s flexibilním rozvrhem

a) Student si předem zakoupí vybraný balíček s počtem hodin, dle aktuální nabídky na webu JŠ ELITE <https://www.jazykovka-elite.cz/individualni-vyuka/cenik/>. Každý takový balíček má stanovenou dobu platnosti, a ta začíná běžet ode dne úhrady kurzovného, event. dnem přijetí platby na účet nebo úhrady v hotovosti, pokud se student a JS ELITE nedohodli jinak.
b) Po zakoupení vybraného balíčku získá student přístup do rezervačního systému, kde si bude rezervovat termíny jednotlivých lekcí, včetně délky každé vyučovací hodiny zvlášť, tj. 60, 90 nebo 120 minut.
c) Student je povinen zakoupený balíček vyčerpat v době jeho platnosti. Nevyčerpané hodiny propadají ve prospěch JŠ ELITE, bez nároku na jakoukoli kompenzaci, finanční nebo jinou. Pokud student nestihne zakoupený balíček včas vyčerpat, a zároveň plánuje nadále pokračovat ve studiu, JŠ ELITE mu převede nevyčerpané hodiny do nově zakoupeného balíčku s tím, že nelze prodloužit dobu platnosti nově

zakoupeného balíčku. Nebude-li se student moci zúčastnit některých lekcí ze zdravotních důvodů, JŠ ELITE mu prodlouží platnost balíčku podle doby jeho nemoci. V takovém případě je student povinen doložit JŠ ELITE lékařské potvrzení o jeho zdravotní indispozici, která mu neumožňovala docházku na výuku. Bez tohoto potvrzení nelze prodloužit dobu platnosti balíčku.
d) Doba platnosti balíčku v sobě zahrnuje rovněž i prostor pro zrušení některé lekce ze strany lektora, a to ve výši 15%; za tyto lekce bude studentovi poskytnuta náhrada v době platnosti balíčku. Pokud by došlo ke zrušení většího počtu lekcí, nad stanovený limit, bude studentovi poskytnuta náhrada nad rámec platnosti balíčku, a to ve výše rozdílu mezi celkovým % počtem zrušených hodin a hodin stanovených v rámci doby platnosti zakoupeného balíčku.
e) Daná lekce, resp. její termín a časové rozpětí jsou pro lektora a JŠ ELITE závazné v okamžiku jejich potvrzení v rezervačním systému, o čemž bude student vždy informován e-mailem. Do doby potvrzení vybraného termínu nelze tento termín považovat za závazný pro obě smluvní strany. Pokud by lektor zapomněl studentovi jím vybraný termín potvrdit, student se ve vlastním zájmu obrátí, nejlépe písemnou formou, na svého lektora ohledně potvrzení závaznosti daného termínu.
f) Student má právo na zrušení jím zarezervovaného termínu, a to max. 6 hodin před začátkem dané lekce. Zrušení může student provést přímo v rezervačním systému, aniž by musel svého lektora jakkoli kontaktovat. V kratší lhůtě již nelze provést zrušení dané lekce, a taková lekce automaticky propadá ve prospěch JŠ ELITE, bez nároku na jakoukoli kompenzaci, finanční nebo jinou.
g) Student je povinen rozvrhnout si své lekce tak, aby zakoupený balíček vyčerpal zcela, nebo s co možná nejmenším počtem hodin na závěr. Student bere na vědomí, že pokud mu bude do konce platnosti jeho balíčku, at' už časové nebo co do počtu zbývajících hodin, méně jak 60 minut, nelze požadovat odučení kratší lekce, než je oněch stanovených 60 minut. Zbýlé, nevyčerpané hodiny lze převést do nově zakoupeného balíčku, v souladu s bodem c).
h) Termíny jednotlivých lekcí je možné zarezervovat max. 24 hodin před datem zahájení vybrané lekce. Pozdější rezervace pouze na základě dohody s lektorem, přičemž JŠ ELITE již negarantuje dostupnost takového termínu.

5) Ceny individuální výuky

Aktuální ceník individuální výuky je k dispozici na webových stránkách JŠ ELITE, a to pod tímto odkazem: <https://www.jazykovka-elite.cz/individualni-vyuka/cenik/>. Zde se nachází ceník výuky s pevně stanovenými termíny a ceník výuky s flexibilním rozvrhem, ze stálé nabídky. U akčních, zvýhodněných nabídek, jako je letní individuální výuka aj., je ceník uveden vždy v samostatném odkazu.

5. 1. Ceny výuky s pevně stanovenými termíny

a) Finální výše kurzovného se odvíjí od studentem zvolené délky vyučovací hodiny a intenzity výuky. Cenová kalkulace jazykové výuky bude studentovi zaslána spolu s nabídkou výuky a studijním plánem.
b) Student je povinen uhradit kurzovné vždy min. na jeden měsíc dopředu, tj. 4 týdny, a to buď převodem na účet nebo v hotovosti, dle dohody s JŠ ELITE. Rozhodne-li se student uhradit si kurzovné na delší dobu dopředu, má nárok na následující slevy:
- 3% při úhradě kurzovného na 6 měsíců předem,
- 4% při úhradě kurzovného na celý školní rok (září – červen),
- 5% při úhradě kurzovného na celý rok, tj. 12 měsíců
Pro uznání slevy je nutné provést úhradu kurzovného vždy jednorázově a v plně výši.
c) Student je povinen uhradit kurzovné na další studijní období nejpozději předposlední den daného studijního období, na které má kurzovné uhrazené – při platbě v hotovosti; v případě úhrady převodem na účet, do uplynutí doby splatnosti faktury. Pokud se student s úhradou faktury zpozdí, může od něj JŠ ELITE požadovat zaslání potvrzení o zadání platby, aby mohl absolvovat další lekce bez omezení, event. dle dohody s JŠ ELITE, provést úhradu kurzovného v hotovosti, na místě.

5. 2. Ceny výuky s flexibilním rozvrhem

Jednotlivé balíčky s počty hodin a dobou platnosti mají pevně stanovené ceny a nelze na ně uplatnit žádné slevy.

6) Způsob úhrady kurzovného

a) Pokud není uvedeno jinak, úhrada kurzovného probíhá převodem na účet JŠ ELITE, a to na základě faktury, která bude studentovi zaslána e-mailem, vždy v dostatečném časovém předstihu.
b) Pokud student nedisponuje vlastním účtem v bance, je možné provést úhradu kurzovného v hotovosti na místě, dle předchozí dohody s JŠ ELITE, event. poštovní poukázkou typu A, na pobočce České pošty, s. p. Rovněž je možné provést hotovostní vklad na účet JS ELITE, na příslušné pobočce příslušné banky.
c) Úhradu kurzovného je možné provést příslušnými benefičními poukázkami nebo v rámci internetových benefičních programů. Postup při úhradě kurzovného benefičními poukázkami nebo prostřednictvím benefičních programů je uveden pod tímto odkazem: <https://www.jazykovka-elite.cz/prijem-benefitnich-poukazek2/>.
d) Dále je možná úhrada kurzovného pomocí dárkového poukazu JŠ ELITE. Přesný

postup úhrady však závisí na typu poukazu, resp. na co je přesně vystaven. Uplatňování dárkových poukazů se řídí Podmínkami pro uplatňování dárkových poukazů, které jsou uvedeny pod tímto odkazem: <https://www.jazykovka-lite.cz/news/podminky-pro-uplatneni-poukazu/>.

7) Zahájení a organizace studia v jazykové škole ELITE

- Studentovi bude přidělen lektor v souladu s požadavky na jeho studium, jeho osobností, a v souladu s kapacitními možnostmi JŠ ELITE. JŠ ELITE garantuje studentovi odbornost a zkušenost každého svého lektora, stejně tak je garantem vysoké kvality jí poskytovaným vzděláváním.
- Student získá kontaktní informace na svého lektora, tj. e-mailovou adresu a telefonní číslo, a to v momentě závazného potvrzení výuky ze strany JŠ ELITE, na základě uhrazeného kurzovního. Student se tímto zavazuje, že uvedené kontaktní informace bude využívat výhradně pro účely studia v JŠ ELITE a nebude je poskytovat třetím osobám, nijak zveřejňovat ani žádným jiným způsobem jich nezneužíje. Student bere na vědomí, že není oprávněn poskytovat kontaktní údaje na lektora třetím osobám, zejména ne ve věci poskytování jazykové výuky. Pokud chce student takovýto kontakt poskytnout třetí osobě, poskytne pouze kontaktní údaje přímo na JŠ ELITE, na níž se dotyčná osoba obrátí. V případě porušení tohoto bodu, je JŠ ELITE oprávněna požadovat po studentovi náhradu způsobené škody, přičemž není dotčeno právo lektora požadovat náhradu škody po studentovi jakožto další, na JŠ ELITE nezávislá osoba, neboť šlo primárně o její kontaktní údaje. V případě podezření na neoprávněné nakládání s kontaktními údaji lektora je JŠ ELITE oprávněna požádat studenta o předložení způsobu uchování a nakládání s těmito údaji, včetně žádosti o poskytnutí vysvětlení.
- Není-li dohodnuto jinak, výuka bude probíhat v prostorách JŠ ELITE, kam je student povinen ve sjednaných termínech docházet, a to řádně a včas. Případné zpoždění se započítává do délky vyučovací hodiny, a nelze za něj požadovat jakoukoli kompenzaci, finanční nebo prodloužení vyučovací hodiny.
- Lektor čeká na studenta max. 20 minut. Pokud se během této lhůty student ozve lektorovi s tím, že se zpozdí, lektor na přání student zbytek dané vyučovací hodiny odučí. Pokud se student rozhodne danou lekci již neabsolvovat, daná lekce je považována za odučenou a student je povinen ji uhradit v plné výši. Pokud se student na danou lekci během této doby nedostaví, ani se lektorovi neozve, daná lekce se považuje za odučenou a student je povinen uhradit ji v plné výši.

7. 1. Evidence docházky studenta na lekce

7. 1. 1. Výuka s pevně stanovenými termíny

- Docházku studenta na jednotlivé lekce lektor vždy zapisuje do docházkového listu, který dá studentovi k podpisu před zahájením každé lekce. Student je tak povinen stvrdit svou účast na dané lekci svým podpisem.
- Pokud student odmítne podepsat docházkový list, nemá nárok na odučení dané lekce s tím, že v takovém případě je daná lekce považována za odučenou a student je povinen ji v plné výši uhradit. JŠ ELITE má v takovémto případě právo ukončit s daným studentem smluvní vztah a jeho účast na výuce s okamžitou platností, bez nároku na jakoukoli kompenzaci za případné, nevyčerpané lekce.
- Student má právo na pořízení kopie svého docházkového listu za účelem kontroly své docházky, v případě nejasností. Rovněž má právo požádat svého lektora o nahlédnutí do jeho originálu, který není oprávněn lektorovi jakkoli odebrat. Toto právo náleží také zákonným zástupcům nezletilých studentů a firemním klientům, a to na základě předchozí, písemné žádosti.

7. 1. 2. Výuka s flexibilním rozvrhem

- Pro tento typ výuky platí pravidla stejná, jako u výše uvedené evidence docházky u výuky s pevně stanovenými termíny, v bodech a), b) a c).
- Zakoupený balíček se převede na minuty, a posléze se z celkové výše minut odepisují jednotlivě, studentem absolvované lekce, uvedené v minutách. Student má právo požadovat po lektorovi odučení kratší výukové hodiny, než bylo původně uvedeno v rezervačním systému, neboť za závazný se považuje ten údaj, který je zaevidován v docházkovém listu. Odučení delší výukové hodiny je možné pouze v případě dostupnosti kapacit JŠ ELITE a lektora.
- Student dostává od svého lektora pravidelné informace o počtu vyčerpaných a zbývajících hodin.

7. 2. Omlouvání absencí

- Lhůty a pravidla na omlouvání absencí pro individuální výuku s pevně stanovenými termíny jsou uvedena v bodě 4. 1., odst. d) a lhůty a pravidla pro omlouvání absencí u výuky s flexibilním rozvrhem, event. rušení zarezervovaných lekcí jsou uvedena v bodě 4. 2., odst. f).
- Pokud se student nedostaví na některou z lekcí bez omluvy či omluva bude provedena po uplynutí stanovených lhůt, taková lekce automaticky propadá, bez nároku na jakoukoli kompenzaci. Pouze za předpokladu, že student řádně JŠ ELITE doloží, že se nemohl dostavit na hodinu ze závažných důvodů, které nemohl ovlivnit, např. zdravotní důvody aj., JŠ ELITE v takovém případě bude takovou lekci považovat za řádně omlouvanou a student ji bude moci absolvovat v jiném termínu. JŠ ELITE považuje za řádnou omluvu např. lékařské potvrzení či potvrzení od jeho zaměstnavatele ohledně nutnosti zůstat v zaměstnání déle apod. Pouze na ústní a nijak nedoloženou omluvu, nebere JŠ ELITE zřetel.
- JŠ ELITE a lektor si vyhrazují právo na zrušení dané lekce v původně sjednaném termínu. O stanovení náhradního termínu rozhoduje lektor po konzultaci s JŠ ELITE. Student bere na vědomí, že náhradní termín mu bude poskytnut pouze v případě dostupnosti volných kapacit. Pokud se student s lektorem nebo JŠ ELITE neshodnou na vhodném náhradním termínu bude studentovi zaplacené kurzovní o jeden týden posunuto a převedeno do nového studijního období.

- Řádně omlouvané lekce ze strany studenta, budou studentovi převedeny do nového studijního období pouze v případě max. dvou omlouvaných lekcí v rámci daného studijního období, resp. platnost zaplaceného kurzovního bude studentovi prodloužena o max. dva týdny. Prodloužení delší je možné pouze v případě nemoci či jiného závažného důvodu, řádně doloženého lékařským či jiným potvrzením.
- Dosáhne-li student tří po sobě jdoucích neomluvených absencí, aniž by JŠ ELITE nebo svého lektora předtím jakkoli kontaktoval, smluvní vztah mezi jím a JŠ ELITE automaticky končí s tím, že pokud zbývají studentovi dosud nevyčerpané lekce, automaticky propadají, bez nároku na jakoukoli kompenzaci.

8) Ukončení studia závěrečnou zkouškou

- Při ukončení výuky má student právo na složení závěrečné zkoušky, na základě které vystaví studentovi JŠ ELITE certifikát spolu s vysvědčením, potvrzující dosažení dané znalostní úrovně dle Evropského referenčního rámce pro hodnocení jazykových znalostí. Závěrečná zkouška se skládá z:
 - písemného testu (čtení a práce s textem, psaní a poslech)
 - mluveného projevu
- Závěrečnou zkoušku provádí vždy ředitelka jazykové školy, pokud není uvedeno jinak, v jiných případech osoba pověřená ředitelkou JŠ ELITE.
- Podmínkou pro absolvování závěrečné zkoušky je dokončení příslušné učebnice na dané úrovni, aby bylo možné zajištění efektivního průběhu a složení závěrečné zkoušky. Dříve není možné složení závěrečné zkoušky požadovat.
- Stanovená hranice pro úspěšné složení závěrečné zkoušky je 70%.

9) Odstoupení od smluvního vztahu a storno poplatky

- Student má právo odstoupit od smluvního vztahu kdykoli, v průběhu jeho trvání, výpovědní lhůta není v tomto případě stanovena.
- Rozhodne-li se student z vlastní vůle odstoupit od smluvního vztahu po odučení poslední lekce v rámci období, na které má uhrazené kurzovní, nebudou mu ze strany JŠ ELITE počítány žádné storno poplatky.
- Rozhodne-li se student z vlastní vůle odstoupit od smluvního vztahu ještě před odučením poslední výukové lekce v rámci období, na které má zaplacené kurzovní, zbylé kurzovní je považováno za storno poplatek a nelze nárokovat jeho vrácení zpět. Kurzovní bude studentovi navraceno pouze v případě, že došlo k prokazatelnému porušení smluvního vztahu ze strany JŠ ELITE.
- V případě, že student dosáhne tří, po sobě jdoucích, neomluvených absencí, aniž by student JŠ ELITE ohledně nastalé situace kontaktoval, je JŠ ELITE oprávněna odstoupit od smluvního vztahu a zbylé, nevyčerpané lekce jsou považovány za storno poplatek a nelze nárokovat jejich vrácení, jakožto náhradu za bezpředemné zablokované termíny, které mohly být poskytnuty dalším zájemcům, popř. mohly být využity jiným způsobem. Student tak ztrácí nárok na jakoukoli kompenzaci.
- V případě opakované, obtížné nebo nulové komunikace ze strany studenta vůči JŠ ELITE či svému lektorovi, si JŠ ELITE vyhrazuje právo na ukončení smluvního vztahu, bez nároku na kompenzaci za nevyčerpané hodiny.
- Pokud student neuhradí kurzovní, resp. fakturu ve stanovené lhůtě splatnosti, event. nereaguje na výzvy JŠ ELITE ohledně svého dalšího pokračování ve studiu. Tímto však není dotčeno právo JŠ ELITE na náhradu škody za toto jednání ze strany studenta, jímž došlo k bezpředemné blokaci termínů.
- JŠ ELITE má dále právo na ukončení smluvního vztahu se studentem zejména v těchto případech:
 - ohrožuje svým chováním zdraví svého lektora nebo ostatních zaměstnanců JŠ ELITE, event. ostatních studentů, kteří se spolu s ním účastní výuky,
 - svým chováním a jednáním poškozují majetek JŠ ELITE nebo jejich zaměstnanců, svého lektora či ostatních studentů, kteří se spolu s ním účastní výuky.

10) Řešení námitek a reklamace výuky

- Provozovatel JŠ ELITE, společnost VAMIZ, spol. s r. o. je garantem vysoké kvality poskytovaného jazykového a firemního vzdělávání.
- V případě námitek ohledně jazykové výuky ze strany studenta, student se zavazuje tuto záležitost řešit nejdříve s provozovatelem JŠ ELITE, a to tak, že svou námitku uplatní písemnou formou, e-mailem nebo doporučeným dopisem, zasláním na adresu sídla provozovatele JŠ ELITE. Provozovatel JŠ ELITE je povinen na takovou námitku či reklamaci reagovat, a to písemnou formou, k rukám studenta, zpravidla bude tak učiněno e-mailem, není-li stanoveno jinak.
- Nedojde-li k dohodě mezi studentem a JŠ ELITE, bude uplatněn následující postup: v průběhu výuky provede hospitaci na hodině studenta nezávislá, odborně způsobilá osoba, která posléze vypracuje posudek na kvalitu jazykové výuky, a to plně v souladu s námitkami studenta. Tento posudek posléze zašle k rukám JŠ ELITE a studenta. Pokud se ukáže studentova námitka či reklamace jako neoprávněná, je student povinen uhradit JŠ ELITE veškeré náklady, které jí vznikly v souvislosti s řešením jeho námítky, především náklady na vypracování posudku, proplacení cestovního hospitující osoby aj., a to v plné výši. Pokud se ukáže studentova námitka jako oprávněná, veškeré náklady související se studentovou námitkou či reklamací, nese na svých bedrech JŠ ELITE.
- Reklamace výuky nemá odkladný účinek na povinnost studenta uhradit kurzovní na nadcházející studijní období.

11) Závazek studenta vůči JŠ ELITE

Student se zavazuje, že během svého studia v JŠ ELITE, a nadcházející rok od jeho ukončení, nebude nijak spolupracovat s lektory nebo jednotlivci, kteří se podíleli na realizaci jeho výuky nebo v rámci plnění závazků vyplývajících z tohoto smluvního vztahu, tedy neuzavře jakoukoli smlouvu, na základě které by uvedené osoby

vykonávaly činnost, která je předmětem závazku provozovatele JŠ ELITE dle této smlouvy nebo se na této činnosti podílely, a to ani tehdy, bude-li těmito lektory nebo jednotlivci kontaktován. Poruší-li student tento závazek, uvedený v předchozí větě, zavazuje se uhradit provozovateli JŠ ELITE smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto závazku. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčena povinnost studenta uhradit provozovateli JŠ ELITE škodu, která mu vznikne porušením povinnosti v plném rozsahu.

12) Odpovědnost

a) JŠ ELITE tímto prohlašuje, že prostory, v nichž bude výuka realizována, plně odpovídají bezpečnostním, hygienickým a ostatním předpisům, daným platnou legislativou ČR, a tudíž jsou plně způsobilé ke svému účelům. JŠ ELITE nenesе žádnou odpovědnost za škody, které si student, potažmo studenti ve skupině způsobí svým jednáním a chováním sami sobě či ostatním studentům ve skupině. Student bere na vědomí, že je povinen mít po dobu výuky na stole pouze ty pomůcky, které bezprostředně potřebuje ke svému studiu, tj. učební materiály, poznámkový blok a psací potřeby. Ostatní věci potřebné nejsou, a pokud si student takovou věc položí na stůl, a dojde vlivem jeho jednání k jejímu poškození či zničení, nenesе za tuto skutečnost JŠ ELITE žádnou odpovědnost.

b) Student je povinen se na lekcích chovat tak, aby nenarušoval bezproblémový průběh výuky, je povinen zejména ztišit svůj mobilní telefon a zdržet se vyřizování telefonních hovorů, pokud se nejedná o urgentní situaci. Pokud si student během výuky vyřizuje své telefonické hovory, není oprávněn požadovat po lektorovi prodloužení výukové hodiny. Student je také povinen chovat se na hodinách tak, aby nedošlo k poškození majetku JŠ ELITE, nebo aby nezpůsobil újmu na zdraví sobě, lektorovi, potažmo jiným zaměstnancům JŠ ELITE, event. ostatním studentům ve skupině. Pokud student způsobí svým chováním a jednáním škodu na majetku JŠ ELITE či zdraví jejich zaměstnanců, je povinen způsobenou škodu nahradit v plné výši. Pokud způsobí svým jednáním a chováním škodu na majetku ostatních studentů, kteří se spolu s ním účastní výuky, jsou studenti povinni si celou vzniklou situaci vyřešit mezi sebou, a JŠ ELITE nebude nijak do jejich sporů zasahovat, a to ani za předpokladu, že by ji studenti o to požádali. Dotčení studenti jsou povinni se chovat na následujících lekcích tak, aby nenarušovali jejich průběh. V opačném případě je JŠ ELITE oprávněna ukončit výuku jako celek všem studentům nebo těm, kteří narušují vážným způsobem průběh výuky.

13) Změna smluvních podmínek

Změny těchto Smluvních podmínek pro realizaci individuální jazykové výuky mohou být provedeny pouze v písemné podobě, a to se souhlasem všech smluvních stran.

14) Ochrana osobních údajů, zpracování osobních údajů po dobu studia v JŠ ELITE a po jeho ukončení

JŠ ELITE jakožto správce v souladu s ustanovením čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, ze dne 27. 4. 2016, obecného nařízení.

a) JŠ ELITE zpracovává následující osobní údaje svých studentů, potažmo jejich zákonných zástupců, u studentů mladších 18 let:

-	jméno	a	příjmení
-	adresu		bydliště
-	telefonní		číslo
-	e-mailovou		adresu

b) Tyto osobní údaje jsou JŠ ELITE zpracovávány za účelem zanesení do evidence studentů individuální výuky, vystavení veškeré dokumentace s tím související, a rovněž za účelem zasílání důležitých interních sdělení nebo za účelem komunikace mezi studentem, lektorem a JŠ ELITE.

c) Osobní údaje studenta budou zpracovávány pouze po dobu jeho studia v JŠ ELITE, přičemž doba zpracování studentových osobních údajů není nijak časově omezena, a bude ukončena datem ukončení výuky ze strany studenta či JŠ ELITE. Studentovi osobní údaje budou tak z databáze JŠ ELITE automaticky vymazány a nadále s nimi nebude nijak nakládáno, tj. nebudou poskytnuty žádným dalším osobám nebo subjektům, které s JŠ ELITE spolupracují. Pokud takový student své studium u JŠ ELITE ukončí, a posléze projeví opět zájem o studium v JŠ ELITE, je povinen znovu vyplnit smlouvu a další dokumenty související s realizací individuální jazykové výuky.

d) JŠ ELITE nezasílá svým studentům žádná reklamní ani marketingová sdělení týkající se jejich služeb, pokud si to student výslovně nepřál, k čemuž musí udělit dodatečný, písemný souhlas. Pokud chce student sledovat novinky v JŠ ELITE, může sledovat její web www.jazykovka-elite.cz nebo její stránky na Facebooku.

e) Student má právo na odvolání svého souhlasu se zpracováním svých osobních údajů, nicméně v takovémto případě mu bude studium u JŠ ELITE automaticky ukončeno, resp. tento krok je považován za ukončení smluvního vztahu mezi studentem a JŠ ELITE, a v takovémto případě bude postupováno v souladu se storno podmínkami dle bodu 9, odst. b), c). K ukončení smluvního vztahu dojde zejména pro to, že bude znemožněna jakákoli komunikace mezi studentem, jeho lektorem a JŠ ELITE, čímž nemůže být garantována kvalitní výuka a spolupráce.

f) JŠ ELITE prohlašuje, že osobní údaje studenta bude mít k dispozici ředitelka JŠ ELITE, Ing. Zita Hlaváčková (dále jako „správce osobních údajů“), která je také pověřeným správcem osobních údajů. Osobní údaje studenta, jakožto jeho e-mailová adresa a telefonní číslo budou sděleny lektorovi, který bude studentovi přidělen, a to za účelem usnadnění vzájemné komunikace a celkovému zefektivnění výuky. Osobní údaje zde neuvedené, lektorovi poskytnuty nebudou, a zůstanou výhradně pod správou správce osobních údajů.

g) JŠ ELITE se zavazuje, že studentovy osobní údaje nebude poskytovat žádným dalším, třetím osobám, stejně tak ani tuzemským či mezinárodním organizacím. Pokud by k tomu mělo dojít, je JŠ ELITE nejdříve povinna požádat studenta o poskytnutí písemného souhlasu o tom, že může JŠ ELITE poskytnout studentovy osobní údaje třetí osobě či podnikatelskému subjektu.

h) Pokud by měly být osobní údaje studenta použity pro jiný účel, než je zde uvedeno, JŠ ELITE a student jsou povinni sepsat dodatečný souhlas se zpracováním osobních údajů pro tento účel. Takový souhlas musí být podepsán oběma smluvními stranami a opatřen vlastnoručními podpisy.

i) JŠ ELITE prohlašuje, že neuplatňuje žádné procesy zahrnující automatické rozhodování či profilování osobních údajů studenta.

j) Student má právo požadovat od JŠ ELITE informace týkající se nakládání s jeho osobními údaji, přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, vznést námitku proti jejich zpracování, jakož i práva na přenositelnost osobních údajů.

k) V případě pochybností týkajících se zpracování osobních údajů, má student právo podat stížnost dozorujícímu úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů ČR.

l) Student prohlašuje, že veškeré osobní údaje, které JŠ ELITE poskytl, jsou pravdivé, a jakoukoli změnu je povinen nahlásit včas a bez zbytečného odkladu. Pokud takto student neučiní, nese plnou odpovědnost za případné škody a další důsledky vyplývajícími z nesdělení změny osobních údajů. Primárními osobními údaji, kterých se případně změny týkají, jsou telefonní číslo a e-mailová adresa.

m) Student prohlašuje, že své osobní údaje poskytl JŠ ELITE zcela dobrovolně a z vlastní vůle, bez jakéhokoliv nátlaku ze strany JŠ ELITE nebo třetí osoby.

15) Závěrečná ustanovení

a) Podpisem závazné objednávky jazykové výuky (smlouvy) student prohlašuje, že tímto Smluvním podmínkám pro individuální výuku rozumí a přijímá je v plném rozsahu, což je považováno za souhlas s nimi.

b) V okamžiku podpisu závazné objednávky jazykové výuky (smlouvy) je student těmito Smluvními podmínkami pro individuální jazykovou výuku vázán, je povinen se jimi řídit a jsou pro něj závazné po celou dobu trvání studia v JŠ ELITE.

c) Student prohlašuje, že se na individuální výuku realizovanou JŠ ELITE, a následně na to podepsal závaznou objednávkou jazykové výuky (smlouvu) zcela dobrovolně, bez jakéhokoliv nátlaku ze strany JŠ ELITE nebo třetí osoby.

d) Tyto Smluvní podmínky pro individuální jazykovou výuku vstupují v platnost a účinnost dnem 30. 5. 2019.